

Số: /KH-UBND

Đồng Xuân, ngày tháng 02 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đồng Xuân năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 03/02/2025 của UBND tỉnh Phú Yên về triển khai thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Phú Yên năm 2025; Kế hoạch số 214/KHUBND ngày 27/12/2021 của UBND huyện về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 của huyện Đồng Xuân và Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 16/01/2025 của UBND huyện về Cải cách hành chính nhà nước huyện Đồng Xuân năm 2025.

UBND huyện ban hành Kế hoạch triển khai thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đồng Xuân năm 2025, nội dung như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

a) Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính; đưa tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử huyện. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

b) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC); tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của CBCCVC trong quá trình thực thi công vụ.

c) Tiếp tục phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở các cấp, các ngành, địa phương; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về cải cách hành chính đang được áp dụng có hiệu quả.

### 2. Yêu cầu

a) Công tác tuyên truyền cải cách hành chính bám sát chủ đề năm 2025 của

Chính phủ với các nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2024, triển khai nhiệm vụ năm 2025 của Chính phủ và chính quyền địa phương. Tập trung tuyên truyền về triển khai thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Yên năm 2025; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Đồng Xuân năm 2025, trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

b) Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú gắn với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân trong huyện. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

c) Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính, như: Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của tỉnh Phú Yên, huyện Đồng Xuân; Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 15/11/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 10/9/2021 của Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Kế hoạch số 193/KH-UBND ngày 02/12/2021 của UBND huyện về nâng cao hiệu quả cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Yên năm 2025; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Đồng Xuân năm 2025; các giải pháp của tỉnh, huyện về khắc phục hạn chế và nâng cao các Chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng của các nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)...

b) Tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính.

c) Cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

d) Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện các lĩnh vực công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2025; những mô hình, cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các sáng kiến trong các lĩnh vực công tác cải cách hành chính; tuyên truyền các ý kiến, góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính ở các cấp.

đ) Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

e) Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của cải cách hành chính, khi có văn bản mới của Trung ương, của tỉnh cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp Nhân dân.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Trên Đài Truyền thanh huyện; hệ thống truyền thanh các xã, thị trấn,...

b) Thông tin trên Trang Thông tin điện tử của huyện, xã, thị trấn.

c) Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục đưa tin, bài, pano, áp phích, tuyên truyền cổ động trực quan về việc thực hiện công tác CCHC. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ số trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

d) Tuyên truyền miệng: Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn.

đ) Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như trang Zalo chính danh và các trang mạng xã hội chính thức của các cơ quan, đơn vị, địa phương để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm tương tác nhanh chóng và tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn huyện. Tận dụng lợi thế của trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

e) Các hình thức tuyên truyền trực tiếp/trực tuyến khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

## **III. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

### **1. Các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn**

a) Tăng cường thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của huyện. Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả CCHC của huyện vào Hội nghị UBND huyện thường kỳ. Tuyên truyền trực tiếp thông qua các buổi hội nghị, tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền các cấp và người dân.

Ủy ban nhân dân cấp xã tổ chức triển khai tuyên truyền có hiệu quả về

công tác cải cách hành chính.

b) Gắn công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị để đảm bảo công tác tuyên truyền cải cách hành chính được triển khai thực hiện có hiệu quả, đúng thực chất.

c) Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn nâng cao kỹ năng tiếp xúc, giải trình với người dân. Tiếp tục cải thiện văn hóa công vụ gắn với nền hành chính phục vụ, tuyên truyền hình ảnh, những hoạt động kết quả tích cực của cơ quan, đơn vị, tạo thiện cảm cho người dân, doanh nghiệp.

## **2. Phòng Nội vụ**

a) Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính cho phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh – Truyền hình huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan. Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, giới thiệu các kiến thức cơ bản về cải cách hành chính để thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

b) Phối hợp với các cơ quan có liên quan, các tổ chức trong hệ thống chính trị - xã hội tuyên truyền về cải cách hành chính; lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2025; đưa công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào một trong những tiêu chí để bình xét, thi đua khen thưởng cuối năm.

c) Tham mưu UBND huyện triển khai, phát động đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tham gia các cuộc thi tuyên truyền về Cải cách hành chính tỉnh Phú Yên.

d) Theo dõi chuyên mục “*Bản tin điện tử cải cách hành chính*” trong kênh truyền thông của Văn phòng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính - Bộ Nội vụ để cập nhật các nội dung và nghiên cứu, tham mưu, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông.

đ) Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn thực hiện thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính và định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện.

## **3. Phòng Văn hóa và Thông tin**

a) Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động, điều hành của cơ quan, đơn vị nhà nước trên địa bàn huyện.

c) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức thông tin tuyên truyền cải cách hành chính bằng hình thức trực quan và thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ.

#### **4. Phòng Tài chính – Kế hoạch**

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức tuyên truyền các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp; tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

b) Trên cơ sở đề nghị của cơ quan, đơn vị, địa phương và căn cứ khả năng ngân sách, tham mưu UBND huyện bố trí phù hợp dự toán kinh phí chi thường xuyên để các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính đảm bảo thường xuyên và liên tục.

#### **5. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan cập nhật thông tin về cải cách hành chính của Chính phủ, của tỉnh lên Trang thông tin điện tử của huyện. Triển khai thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

b) Phối hợp với phòng Văn hoá và Thông tin; Trung tâm Văn hoá - Thể thao và Truyền thanh - Truyền hình huyện trong việc tuyên truyền Cải cách hành chính định kỳ trên Trang thông tin điện tử huyện và Đài truyền thanh huyện.

#### **6. Phòng Tư pháp**

Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, lồng ghép với tuyên truyền, triển khai các quy định về cải cách hành chính; theo dõi, hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị trong công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

#### **7. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh - Truyền hình huyện:**

a) Tăng cường quảng bá, đẩy mạnh truyền thông về kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC trên địa bàn huyện; tổ chức thực hiện các phóng sự, tin, bài về hoạt động CCHC của các cơ quan, đơn vị.

b) Kịp thời đưa tin, phát trên Đài Truyền thanh huyện các bản tin tuyên truyền, nêu gương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay, giải pháp mới của các cá nhân, tổ chức trong triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC. Đồng thời, phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiến hà, sách nhiễu người dân, tổ chức.

#### **8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, Hội Nông dân huyện, Hội Liên hiệp phụ nữ huyện, Huyện đoàn**

Phối hợp các tổ chức chính trị - xã hội phát huy hơn nữa vai trò giám sát, phản biện; thường xuyên thông tin, tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ bưu chính công ích; tiếp tục đồng hành cùng chính quyền trong việc tham gia góp ý xây dựng các chính sách, chương trình, kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Các cơ quan, đơn vị chủ động đề xuất, bố trí kinh phí thực hiện. Việc lập dự toán, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 thực hiện theo quy định của pháp luật.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn:** Căn cứ Kế hoạch này, tổ chức thực hiện thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 đảm bảo cụ thể nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian thực hiện; lựa chọn các nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp với cơ quan, đơn vị. Định kỳ hàng tháng, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị gửi về UBND huyện (qua phòng Nội vụ) để tổng hợp, báo cáo Sở Nội vụ (*lồng ghép vào báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính hàng tháng trước ngày 17*).

**2. Phòng Nội vụ:** Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trong đó có công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị; tham mưu đề xuất UBND huyện những nội dung, hình thức mới cần thực hiện nhằm nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với tình hình thực tế nếu thấy cần thiết.

Trên đây là Kế hoạch triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đông Xuân năm 2025, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### *Nơi nhận:*

- TT. Huyện ủy,
- TT HĐND huyện (b/c);
- Ủy ban MTTQVN huyện;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Cơ quan, ban, ngành; đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh -TH;
- Trang Thông tin điện tử huyện;
- Chánh, các Phó Chánh Văn phòng;
- Lưu: VT, NV.

**CHỦ TỊCH**

**Đặng Văn Trọng**